

# Voorwaarden

## Reisverzekering



**Aveco reist met je mee**

**Aveco**  
verzekeringen

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| 1 Welkom bij Aveco verzekeringen                   | 1  |
| 2 Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?   | 2  |
| 2.1 Wie verzekeren wij?                            | 2  |
| 2.2 Over deze verzekering                          | 2  |
| 2.3 Wat is verzekerd?                              | 2  |
| 2.4 Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?        | 3  |
| 2.5 Vanaf wanneer en tot wanneer ben je verzekerd? | 3  |
| 3 Dekkingsoverzicht                                | 4  |
| 4 Beschrijving van de dekkingen                    | 7  |
| 4.1 Annulering                                     | 7  |
| 4.2 Af- of onderbreking                            | 11 |
| 4.3 Vertraging                                     | 13 |
| 4.4 Bagage   | 14 |
| 4.5 Vertraging bagage                              | 15 |
| 4.6 Medische kosten                                | 16 |
| 4.7 SOS hulpverlening                              | 18 |
| 4.8 Aansprakelijkheid                              | 23 |
| 4.9 Ongevallen                                     | 23 |
| 4.10 Wintersporten en risicosporten                | 24 |
| 4.11 Rechtsbijstand                                | 25 |
| 4.12 Reisassistentie                               | 27 |
| 5 Algemene uitsluitingen                           | 27 |
| 6 Schade   | 29 |
| 7 Algemene bepalingen                              | 30 |
| 8 Begrippenlijst (alfabetische volgorde)           | 33 |

# 1 Welkom bij Aveco verzekeringen

Welkom bij Aveco verzekeringen. In deze voorwaarden lees je alles over de voorwaarden die bij jouw verzekering horen. Je krijgt van ons:

- De algemene voorwaarden
- De bijzondere voorwaarden

Op het polisblad staat waarvoor jij verzekerd bent. En hebben we met jou bijzondere afspraken gemaakt? Dan lees je die ook op het polisblad. Dat noemen wij een clause. Zijn de bijzondere afspraken anders dan onze voorwaarden? Dan gelden die bijzondere afspraken in plaats van de voorwaarden.

Onderstreepte woorden

In de voorwaarden zijn bepaalde woorden onderstreept. De betekenis van deze woorden wordt uitgelegd in de begrippenlijst.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op.

[avecoverzekeringen.nl/contact](http://avecoverzekeringen.nl/contact)

Ons adres:

Bezoekadres:

Langewijk 47

7701 AB Dedemsvaart

Postadres:

Postbus 444

7770 AK Hardenberg

Ons telefoonnummer:

0523 28 27 29

Ons e-mailadres:

[info@avecoverzekeringen.nl](mailto:info@avecoverzekeringen.nl)

## 2 Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Aveco verzekeringen werkt als verbonden bemiddelaar samen met Vrieling Assuradeuren B.V. Aveco verzekeringen is een handelsnaam van Vrieling Verzekeringen B.V.

Vrieling Assuradeuren B.V. (vergunningnummer AFM 12009573) is een volmachtkantoor, dat als professionele financiële dienstverlener bevoegd is om namens de verzekeraar werkzaamheden uit te voeren.

Heb je bij ons ook een camperverzekering?

Dan is de verzekeraar voor deze doorlopende reisverzekering: AWP P&C S.A., ook bekend onder de naam Allianz Assistance (vergunningnummer AFM 12000535).

Heb je bij ons ook een caravan- of tenttrailerverzekering?

Dan is de verzekeraar voor deze doorlopende reisverzekering: UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595).

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen
- snel reageren op jouw vraag om hulp
- met je meedenken
- schades snel afhandelen

### 2.1 Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- a. ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en
- b. daadwerkelijk in Nederland woont.

De verzekering geldt niet als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 2.2 Over deze verzekering

Deze verzekering is onze overeenkomst met jou. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van je dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Heb je vragen, dan kun je tijdens kantooruren contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vind je in artikel 1.

Deze verzekering is gebaseerd op de informatie die je ons hebt gegeven toen je de verzekering afsloot. We bieden deze verzekering in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat  jij  je houdt aan alle voorwaarden van de verzekering.

Sommige woorden in deze voorwaarden zijn onderstreept. De betekenis van deze woorden beschrijven we in de begrippenlijst.

### 2.3 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

LET OP: niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt of iets waar je niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de

voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie je wat niet verzekerd is.

## 2.4 Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

Je verzekering bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen, vervolgens de Algemene en daarna de overige voorwaarden.

## 2.5 Vanaf wanneer en tot wanneer ben je verzekerd?

Je bent pas verzekerd als we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum van je verzekering staat op je verzekeringsbewijs/polisblad. Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering is verzekerd. Een reis begint als je je woonadres verlaat om de reis te beginnen en eindigt bij terugkeer op je woonadres.

De maximale reisduur per reis staat vermeld op je verzekeringsbewijs/polisblad. Als je de maximale reisduur overschrijdt vanwege een verzekerde gebeurtenis, dan verlengen wij de dekkingsperiode tot:

1. Je kunt terugkeren naar je vertrekpunt of woonadres; of
2. Je in een medische instelling aankomt voor verdere zorg na een medische repatriëring of onderbreking van de reis.

Dit geldt ook als je de verzekering hebt opgezegd en je door een verzekerde gebeurtenis niet naar je woonadres kunt terugkeren voor of op de einddatum van je verzekering.

### 3 Dekkingsoverzicht

| DEKKING   | IN WELKE GEVALLEN IS DE DEKKING VAN KRACHT   | MAXIMAAL VERZEKERD BEDRAG                |            |           |
|---|--|--|------------|-----------|
| <i>Op het polisblad staat welke dekking is afgesloten en welk verzekerd bedrag je hebt gekozen.</i> |  |  |            |           |
| Annulering  | Je moet je reis vóór vertrek annuleren   | € 1.500,-                                | € 3.000,-  |           |
|   | Eigen risico per gebeurtenis   | € 0,-                                    | € 0,-      |           |
| Af-/onderbreking  | Je moet je reis af- of onderbreken   | € 1.500,-                                | € 3.000,-  |           |
|   | Eigen risico per gebeurtenis   | € 0,-                                    | € 0,-      |           |
|   | Maximaal per polis per jaar voor Annulering en Af-/onderbreking  | € 7.500,-                                | € 15.000,- |           |
| Vertraging  | Je loopt vertraging op tijdens je reis   |  |            |           |
|   | Maximale vergoeding per 24 uur vertraging  | € 150,-                                  |            |           |
|   | Minimaal vereiste vertraging bij je aankomst   | 3 uur                                    |            |           |
|   |  |  |            |           |
| <u>Bagage</u>   | Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis  | € 1.500,-                                | € 3.500,-  | € 5.000,- |
|   | Maximum voor <u>digitale/elektrische apparatuur</u>  | € 500,-                                  | € 1.750,-  | € 3.500,- |
|   | Maximum voor <u>mobiele apparaten</u>  | € 350,-                                  | € 500,-    | € 750,-   |
|   | Overige bagage maximaal per voorwerp   | € 350,-                                  | € 500,-    | € 1.000,- |
|   | Eigen risico per gebeurtenis   | € 75,-                                   | € 50,-     | € 0,-     |
| Vertraging bagage   | Je bagage komt met vertraging aan  | € 250,-                                  | € 350,-    | € 500,-   |
|   | Minimaal vereiste vertraging   | 3 uur                                    | 3 uur      | 3 uur     |
| Medische Kosten   | Spoedeisende medische behandeling tijdens je reis  |  |            |           |
|   | In het buitenland:   |  |            |           |
|   | ▪ Medische kosten  | Noodzakelijke kosten                     |            |           |
|   | ▪ Tandartskosten   | € 500,-                                  |            |           |
|   | In Nederland:  |  |            |           |
|   | ▪ Medische kosten  | € 1.000,-                                |            |           |
|   | ▪ Tandartskosten   | € 500,-                                  |            |           |
|   | ▪ Nabehandelingskosten   | € 1.000,-                                |            |           |
|   | <u>Medisch noodzakelijk</u> vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance op ambulancevliegtuig | Noodzakelijke kosten                     |            |           |
| SOS Hulpverlening   | Spoedeisende hulpverlening tijdens je reis   |  |            |           |
|   | Noodevacuatie  | Noodzakelijke kosten                     |            |           |
|   | Medische repatriëring  | Noodzakelijke kosten                     |            |           |
|   | Overkomst van een vriend of familielid   | Noodzakelijke kosten                     |            |           |
|   | ▪ Extra reiskosten   | Noodzakelijke kosten                     |            |           |
|   | ▪ Extra <u>accommodatiekosten</u>  | € 100,-<br>per dag voor maximaal 5 dagen |            |           |
|   | Terugkeer van afhankelijke personen  | Noodzakelijke kosten                     |            |           |
|   | Repatriëring stoffelijk overschot  | Noodzakelijke kosten                     |            |           |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Eerdere of latere terugkeer   |   |
|   | ▪ Extra reiskosten  | Noodzakelijke kosten                      |
|   | ▪ Extra accommodatiekosten  | € 100,-<br>per dag voor maximaal 5 dagen  |
|   | Opsporings- en reddingskosten   | Noodzakelijke kosten                      |
|   | Telecommunicatiekosten  | Noodzakelijke kosten                      |
| Aansprakelijkheid   | Je bent aansprakelijk voor schade aan (eigendommen van) derden  |   |
|   | Schade aan een gehuurde accommodatie  | € 500,- per gebeurtenis                   |
|   |   |   |
| Ongevallen  | Je overlijdt of raakt blijvend invalide door een <u>ongeval</u> tijdens je reis                                     |   |
|   | In geval van overlijden maximaal  | € 25.000,-                                |
|   | In geval van blijvende invaliditeit maximaal  | € 75.000,-                                |
|   |   |   |
| Wintersport en Risicosporten  |   |   |
| Als je deze dekking hebt afgesloten, dan geldt de verzekering ook tijdens de beoefening van deze sporten. Daarnaast geeft deze dekking recht op een vergoeding in de volgende gevallen: |   |   |
| Gemiste sportactiviteiten   | Je mist een vooruitbetaalde sportactiviteit tijdens je reis   | € 500,-                                   |
| <u>Sportuitrusting</u>  | Je sportuitrusting is kwijtgeraakt, beschadigd of gestolen tijdens je reis  | Volgens de gekozen dekking Bagage         |
|   | Eigen risico per gebeurtenis  | Volgens de gekozen dekking Bagage         |
| Huur vervangende sportuitrusting  | Je moet <u>sportuitrusting</u> huren als je sportuitrusting is kwijtgeraakt, beschadigd of gestolen tijdens je reis | € 500,-                                   |
|   |   |   |
| Rechtsbijstand  | Je hebt juridische ondersteuning nodig tijdens je reis  | Zie de dekkingsvoorwaarden Rechtsbijstand |

Noodsituatie: Bel direct met de Aveco Alarmcentrale: +31 (0)523 20 80 30 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar)

Let op:

- Bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op je verzekering van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de verzekering zorgvuldig door voor alle details.
- In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.
- De verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt vermeld.
- De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:
  - a. vakantie met een recreatief karakter;
  - b. een cursus volgen;
  - c. licht vrijwilligerswerk;
  - d. een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.
- Op het polisblad staat het gebied waar je verzekering geldig is. Hierna staat beschreven welk gebied we daarmee bedoelen.
  1. Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
  2. De gehele wereld.Binnen Nederland is de verzekering geldig:
  1. Bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, camper, caravan, tenttrailer of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is.
  2. Als jouw reis door Nederland onderdeel is van je buitenlandse reis.
- De maximaal toegestane reisduur per reis staat vermeld op het polisblad.

Voorzichtig met je spullen omgaan

De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:

1. Je spullen onbeheerd achterlaat;
2. Je spullen in een motorvoertuig achterlaat. Je bent wel verzekerd als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 07.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
3. Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur en kostbaarheden anders dan als handbagage hebt meegenomen tijdens het vervoer met je vervoersmaatschappij.
4. Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur of kostbaarheden buiten handbereik achterlaat. Let op: we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
5. Kostbaarheden gestolen worden uit een tent, motorvoertuig of een ander vervoermiddel;
6. Kostbaarheden gestolen worden uit een caravan, tenttrailer, camper of pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
7. Digitale/elektrische apparatuur en/of je mobiele apparaten gestolen wordt uit een camper, caravan of pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
8. Digitale/elektrische apparatuur en/of je mobiele apparaten gestolen wordt uit de tent;

Noodsituatie: Bel direct met de Aveco Alarmcentrale: +31 (0)523 20 80 30 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar)



## 4 Beschrijving van de dekkingen

In dit gedeelte beschrijven wij de verschillende soorten dekkingen die in je verzekering zijn opgenomen. Wij leggen elk type dekking uit. Ook omschrijven we de specifieke voorwaarden waaraan je moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. Dekkingen gelden alleen als deze op je verzekeringsbewijs/polisblad staan vermeld.

Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.

### 4.1 Annulering

Staat dit op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Moet je jouw reis annuleren of uitstellen vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat en die plaatsvindt na de boekingsdatum van je reis? Dan vergoeden wij de contractueel verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de reis waardoor totale annulering niet nodig is. In je Dekkingsoverzicht staat wat we maximaal vergoeden.

Let op: deze dekking geldt alleen voor reizen die je geboekt hebt tijdens de looptijd van je verzekering en vóór je vertrekt voor je reis.

Heb je al betaald voor een gezamenlijke accommodatie en annuleert je reisgenoot de reis vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we eventuele extra kosten die je moet maken voor je accommodatie.

**BELANGRIJK:** je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te annuleren). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

*Verzekerde gebeurtenissen:*

1. Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je reis moet annuleren (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Of jij moet een operatie ondergaan die medisch noodzakelijk is (ook als je voor deze operatie al op de wachtlijst stond, zoals in verband met de transplantatie van een donororgaan).

Dit geldt alleen als een arts jou of een reisgenoot adviseert om de reis te annuleren voordat jij de reis annuleert.

2. Een familielid dat niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. De ziekte, het letsel of de medische aandoening is volgens een arts levensbedreigend of ziekenhuisopname is noodzakelijk;
- b. Het familielid is een ouder of kind van jou, heeft dringend zorg nodig en jij bent de enige die deze zorg kan verlenen.

3. Jij, een reisgenoot, familielid of je hulpdier overlijdt op of na de begindatum van de verzekering en na de boekingsdatum van je reis.
4. Jij of een reisgenoot moet vóór je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou of een reisgenoot, wat betekent dat jij of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie; en
    - ii. De quarantaine geldt niet in algemene zin:
      - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
      - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.
5. Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval op de vertrekdatum.

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

  - a. Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig;
  - b. Het voertuig van jou of een reisgenoot, waarmee je de reis zou maken, moet worden gerepareerd omdat het niet meer veilig kan worden bestuurd.
6. Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis. Dit geldt alleen als je aanwezigheid niet vereist is voor je werk. Als je bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in je hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd.
7. Je woonadres wordt onbewoonbaar.
8. Jij of een reisgenoot wordt ontslagen door de huidige werkgever, ná het afsluiten van je verzekering en na de boekingsdatum van je reis.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

  - a. Het ontslag is niet de schuld van jou of je reisgenoot;
  - b. Het gaat om een dienstverband voor onbepaalde tijd (geen tijdelijk of uitzendcontract) of een dienstverband met een tijdelijk contract van minimaal 6 opeenvolgende maanden.
9. Jij of een reisgenoot gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos bent geweest en je daarvoor een uitkering kreeg. Ook is de aanwezigheid van jou of je reisgenoot op je werk vereist tijdens de reis.
10. Het woonadres van jou of een reisgenoot verandert ten minste 150 kilometer vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever van jou of je reisgenoot. Deze dekking geldt ook voor verhuizing vanwege overplaatsing door de huidige werkgever van je echtgeno(o)t(e).
11. Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen om vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een natuurramp) hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande reis.

12. Jij of een reisgenoot ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een adoptieprocedure tijdens je reis.
13. Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.
14. Jij of een reisgenoot mag inenting(en) of medicijnen die voor de reis verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.
15. De reisdocumenten die jij of een reisgenoot nodig hebt voor de reis zijn gestolen.

Dit geldt alleen als je hebt geprobeerd om vervangende documenten te regelen zodat je de oorspronkelijk geplande reis toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.

16. Jij of een reisgenoot krijgt geen toeristenvisum van de autoriteiten van het land van bestemming of van het land waar je doorheen reist.
17. Je ontdekt dat je zwanger bent na het afsluiten van deze verzekering. Of je hebt complicaties tijdens de zwangerschap. Dit moet medisch worden vastgesteld door een arts of specialist.
18. Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.
19. Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.
20. Familie buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
21. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een natuurramp op je bestemming. De evacuatie geldt in de 24 uur voorafgaand aan je vertrekdatum.  
  
Dit geldt alleen als je de verzekering hebt afgesloten en je reis geboekt hebt voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
22. Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet, of als je voor vertrek je niet formeel vastgelegde relatie beëindigd (dit moet je wel kunnen aantonen).
23. Het voertuig van jou of een reisgenoot krijgt een mechanisch defect op weg naar het vertrekpunt van je reis, waardoor je daar te laat arriveert.
24. Het voertuig van jou of een reisgenoot dat jou of een reisgenoot naar het vertrekpunt van je reis zou brengen, wordt binnen 7 dagen voor vertrek gestolen. Dit geldt ook als dit het vervoermiddel is waarmee je de reis zou maken.
25. Je bent niet geslaagd voor het afsluitend examen van een meerjarige opleiding aan een erkende onderwijsinstelling en moet dit opnieuw doen.

26. Je vervoersmaatschappij of evenementenorganisator annuleert de meerdaagse tour of evenement. En je hebt hiervoor al een ticket voor de vertrekdatum. Dit is verzekerd bij:
- Een natuurramp;
  - Zeer slecht weer.

LET OP: Wij vergoeden niet de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement. Wij vergoeden wel de al betaalde kosten van de accommodatie die je niet terugkrijgt en kosten voor vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement.

27. Een terroristische gebeurtenis vindt plaats in de 30 dagen voorafgaand aan je vertrekdatum, op minder dan 100 kilometer van de plaats waar je verblijft tijdens je reis, zoals vermeld in je oorspronkelijke reisschema van je reisaanbieder.

Dit geldt alleen als in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van je reis geen terroristische gebeurtenis heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

28. Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt), zo ernstig dat jij of je reisgenoot niet kan deelnemen aan de activiteit die de hoofdreden is van je reis.

Dit geldt alleen als:

- Als je Winter- en Risicosporten hebt meeverzekerd en dit op het verzekeringsbewijs/polisblad vermeld staat;
- Een arts je vóór je vertrekdatum adviseert om niet deel te nemen aan de activiteit.

29. Jij of een reisgenoot moet tijdens je geplande reis werken.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Je moet een werknemer zijn die de goedkeuring van je werkgever nodig heeft om vrij te krijgen;
- Je moet de goedkeuring van je werkgever hebben voor je verlof op het moment dat je je reis boekte;
- Je verlof moet door je werkgever worden ingetrokken.

30. Het bedrijf waar je werkt is ernstig beschadigd door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of een natuurramp.

Dit geldt als aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Je wordt door de directie van het bedrijf of door overheidsinstanties verplicht om tijdens je geplande reisdata op het bedrijfsterrein van je bedrijf aanwezig te zijn;
- Je bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf.

31. Het bedrijf waar je werkzaam bent is rechtstreeks betrokken bij een fusie of overname. Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Je bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf en actief betrokken bij de fusie- of overnameactiviteit; en
- Je had geen kennis van de onderliggende fusie- of overnameactiviteit toen je je reis boekte.

32. Je direct aangewezen zakelijk plaatsvervanger of je direct aangewezen waarnemer valt uit door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of een familielid.  
Dit geldt alleen als je de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf bent.
33. Je krijgt onverwacht een huurwoning ter beschikking waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis.  
Dit geldt alleen als je een officieel huurcontract kunt overleggen, waaruit dit duidelijk blijkt.

## 4.2 Af- of onderbreking

Staat Annulering op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je ook hiervoor verzekerd.

Moet je jouw reis onderbreken of afbreken vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de kosten waar je recht op hebt, min de terugbetalingen. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat bij Af- of onderbreking voor:

- i. De betalingen en aanbetalingen voor de reis die je niet terugkrijgt voor het deel van de reis dat je niet kunt maken.
- ii. Extra accommodatiekosten die je moet betalen voor een gedeelde accommodatie als je reisgenoot zijn reis moet af- of onderbreken.

Let op: deze dekking geldt alleen voor reizen die je geboekt hebt tijdens de looptijd van je verzekering.

**BELANGRIJK:** je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet onderbreken op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te onderbreken). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je reis moet onderbreken (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Of jij moet een operatie ondergaan die medisch noodzakelijk is (ook als je voor deze operatie al op de wachtlijst stond, zoals in verband met de transplantatie van een donororgaan).

Dit geldt alleen als een arts jou of je reisgenoot onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de reis te onderbreken. Het moet volgens de arts medisch noodzakelijk zijn om de reis te onderbreken.

2. Een familielid of een goede vriend of vriendin die niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid of een goede vriend of vriendin een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. De ziekte, het letsel of de medische aandoening is volgens een arts levensbedreigend of ziekenhuisopname is noodzakelijk.
- b. Het familielid is een ouder of kind van jou, heeft dringend zorg nodig en jij bent de enige bent die deze zorg kan verlenen.

3. Jij, een reisgenoot, familielid, een goede vriend of vriendin of je hulpdier overlijdt tijdens je reis.
4. Jij of een reisgenoot moet tijdens je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou of een reisgenoot. Dat-betekent dat jij of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie; en
    - ii. De quarantaine geldt niet in algemene zin:
      - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
      - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.
5. Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval tijdens je reis.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

  - a. Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig; of
  - b. Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet veilig mee kan worden gereden.
6. Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis. Dit geldt alleen als je aanwezigheid niet vereist is voor je werk. Als je bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in je hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd.
7. Je woonadres wordt onbewoonbaar.
8. Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen vanwege een noodsituatie (zoals een natuurramp) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens je reis.
9. Jij of een reisgenoot bent als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.
10. Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen is.
11. Je mist ten minste 50% van je reis door:
  - A. Vertraging bij de vervoersmaatschappij (hieronder valt niet annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum);
  - B. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot of vóór de boekingsdatum van je reis;
  - C. Een natuurramp;
  - D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer slecht weer;
  - E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten; je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd;
  - F. Sociale onrust, behalve als dit molest of een politiek risico wordt.

12. Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen op de verdenking dat jij of je reisgenoot een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar jouw bestemming op te volgen.
13. Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.
14. Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.
15. Familie buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een natuurramp op je bestemming, tijdens je reis.

Dit geldt alleen als je de verzekering hebt afgesloten en je reis geboekt hebt voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
17. Het voertuig van jou of een reisgenoot krijgt een mechanisch defect tijdens je reis, waardoor er niet meer veilig mee kan worden gereden.
18. Het voertuig van jou of een reisgenoot, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens je reis, wordt gestolen.
19. Een terroristische gebeurtenis vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een plaats waar je verblijft tijdens je reis, zoals vermeld in je oorspronkelijke reisschema van je reisaanbieder.

Dit geldt alleen als er in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van je reis geen terroristische gebeurtenis heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

### 4.3 Vertraging

Staat Annulering op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je ook hiervoor verzekerd.

Is je reis of die van een reisgenoot vertraagd door een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de volgende kosten, min de terugbetalingen waar je recht op hebt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in het Dekkingsoverzicht staat bij Vertraging.

- i. De al betaalde kosten voor je reis die je kwijt bent en de extra kosten die je maakt tijdens en op de plaats van de vertraging. Het gaat om kosten voor maaltijden, accommodatie, communicatie en lokaal vervoer, tot een maximum per dag (24 uur) zoals in je Dekkingsoverzicht staat.
- ii. Mis je door de vertraging het vertrek van je cruise of tour? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat je toch nog kunt opstappen op de cruise, kunt aansluiten bij de tour of je bestemming kunt bereiken.
- iii. Ben je op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek en mis je je vlucht of trein door een vertraging van het lokaal openbaar vervoer? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat je toch nog je bestemming bereikt of terug kunt keren naar huis.

LET OP:

Wij vergoeden geen kosten waarvoor je vervoersmaatschappij of reisaanbieder verantwoordelijk is.

De vertraging moet ten minste zo lang duren als de minimaal vereiste vertraging die in het Dekkingsoverzicht staat. En de vertraging moet komen door een van de volgende verzekerde gebeurtenissen:

1. Vertraging bij de vervoersmaatschappij;
2. Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot of vóór de boekingsdatum van je reis;
3. Quarantaine tijdens je reis vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou of een reisgenoot. Dat betekent dat jij of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie;
    - ii. De quarantaine geldt niet in algemene zin:
      - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
      - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.
4. Een natuurramp;
5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
6. Kaping, behalve als het een terroristische gebeurtenis is;
7. Sociale onrust, behalve als dit molest of een politiek risico wordt;
8. Een verkeersongeval; of
9. Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen gebaseerd op verdenking van een besmettelijke ziekte bij jou of je reisgenoot (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar jouw bestemming op te volgen.

## 4.4 Bagage

Staat dit op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Is je bagage kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten, min de terugbetalingen waar je recht op hebt. In je Dekkingsoverzicht zie je wat wij maximaal vergoeden.

- i. Je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde bagage; of
- ii. Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren wij op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstellkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor bagage vind je op onze website onder Afschrijvingslijst Bagage.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Je hebt de nodige maatregelen genomen om je bagage veilig en heel te houden en terug te krijgen;



- b. Je hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, vervoersmaatschappij, accommodatie of reisorganisator. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. Je hebt in geval van diefstal van je bagage aangifte gedaan bij de politie en je hebt een proces-verbaal;
- d. Je hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;
- e. Je hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij je netwerkprovider en je hebt het toestel laten blokkeren.

Zie ook : ‘Voorzichtig met je spullen omgaan’ in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd?

- 1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
- 2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
- 3. Sportuitrusting (behalve als Wintersport en Risicosporten zijn meeverzekerd);
- 4. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
- 5. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
- 6. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
- 7. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;
- 8. Kleden en tapijten;
- 9. Antieke en kunstobjecten;
- 10. Breekbare of broze artikelen;
- 11. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
- 12. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
- 13. Zakelijke of handelsgoederen;
- 14. Zaken die niet van jou zijn;
- 15. Jouw mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur en kostbaarheden als ze zijn gestolen uit een motorvoertuig, al dan niet afgesloten;
- 16. Bagage wanneer die:
  - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door je vervoersmaatschappij;
  - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en tenttrailer vallen hier niet onder;
  - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of
  - d. In een motorvoertuig is achtergelaten. Je bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

## 4.5 Vertraging bagage

Staat Bagage op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je ook hiervoor verzekerd.

Is je bagage vertraagd door een reisaanbieder tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die je nodig hebt totdat je bagage aankomt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat bij Vertraging bagage.

Deze dekking geldt alleen:

- a. als je bagage ten minste zo lang vertraagd is als de minimaal vereiste vertraging vermeld bij Vertraging bagage in je Dekkingsoverzicht en
- b. voor je heenreis (en niet voor je terugreis).

## 4.6 Medische kosten

Staat dit op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

**BELANGRIJK:**

- Je ontvangt alleen een vergoeding als je in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die je ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van je claim.
- Het wettelijk eigen risico van je basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw rekening.

Heb je tijdens je reis spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven redelijke en gebruikelijke kosten van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale arts of lokale medische instelling. Ook vergoeden we de redelijke en gebruikelijke kosten voor die zorg. We vergoeden maximaal de bedragen die in het Dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

Verzekerde gebeurtenissen

1. Tijdens je reis krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, letsel of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat je terugkeert naar huis kan dit ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens je reis loop je gebitschade op, krijg je een gebitsinfectie, verlies je een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet je in een ziekenhuis worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot je maximale vergoeding voor Medische kosten.

De volgende voorwaarden en aanvullende uitsluitingen zijn van toepassing:

- a. De zorg moet medisch noodzakelijk zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een arts, tandarts, ziekenhuis of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.
- b. Deze dekking vergoedt geen zorg die meer dan 365 dagen na terugkeer van je buitenlandse reis in het land waar je woont is verleend.
- c. Wij vergoeden de kosten, die je hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens je reis is ontstaan of een ongeval dat tijdens je reis is gebeurd.
- d. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
  1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
  2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
  3. Langdurige zorg;
  4. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;
  5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;

6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om je te stabiliseren voor vervoer);
7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.

## 4.7 SOS hulpverlening

Staat dit op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

**BELANGRIJK:**

- Is je noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- Wij verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- Wij houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. Wij kunnen onze diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

Noodevacuatie (je vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig letsel oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je reis, en wij stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt ons medisch team met de lokale arts om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot jouw algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen wij wat het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis of andere geschikte medische instelling is. Wij regelen je vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen wij een medisch begeleider. We vergoeden de kosten daarvan als we vaststellen dat je die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Jij of iemand anders namens jou contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over je evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. Je instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem je daar niet mee in, dan zijn wij niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van jouw beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer je van je huidige locatie naar het ziekenhuis of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;

Medische repatriëring (je terugkeer naar huis nadat je zorg hebt ontvangen)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig letsel oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je reis, en ons medisch team stelt samen met de behandelend arts vast dat je medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden wij je vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als je oorspronkelijk had geboekt voor je terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse medisch noodzakelijk is. We vergoeden de kosten waar je recht op hebt, min de terugbetalingen voor ongebruikte tickets. Je wordt vervoerd naar één van de volgende plaatsen:
  - a. Je woonadres;
  - b. Een plaats naar keuze in het land waar je woont; of

- c. Een medische instelling in de buurt van je woonadres of in een plaats naar keuze in het land waar je woont. De medische instelling moet je als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door ons medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor je verdere zorg.
2. Regelen wij een medisch begeleider. We vergoeden de kosten daarvan als ons medisch team vaststelt dat je die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Speciale voorzieningen medisch noodzakelijk zijn voor je vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel medisch noodzakelijk is voor jou om te kunnen reizen);
- b. Jij of iemand anders namens jou contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over je repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- d. Je instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem je daar niet mee in, dan zijn wij niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van jouw beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer je van je huidige locatie naar de bestemming van je keuze kunnen en willen vervoeren;

Overkomst van een vriend of familielid

Vertelt de behandelend arts je dat je meer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet blijven tijdens je reis, of dat je toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden wij een retourticket in de economy class van een vervoersmaatschappij voor één vriend of familielid om bij je te blijven, alsmede de kosten van accommodatie tot maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat.

Dit geldt alleen als jij of iemand anders namens jou contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld;

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Kom je te overlijden? Of vertelt de behandelend arts je dat je meer dan 24 uur in het ziekenhuis moet blijven tijdens je reis? Dan regelen en vergoeden wij het vervoer van je reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van jou afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. We regelen en vergoeden vervoer naar één van de volgende plaatsen:

1. Je woonadres; of
2. Een plaats naar keuze in het land waar je woont.

Wij regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen familielid om je reisgenoten te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van jou afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als wij dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een vervoersmaatschappij in dezelfde klasse als die je oorspronkelijk hebt geboekt. We trekken de terugbetalingen voor ongebruikte tickets waar je recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. Je in het ziekenhuis bent opgenomen of als je overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie je samen reist en die voor de reisgenoten jonger dan 18 jaar of de van jouw afhankelijke personen kan zorgen;
- b. Jij of iemand anders namens jou contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld.

Repatriëring van jouw stoffelijk overschot

Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van je stoffelijk overschot naar één van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van je woonadres; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar je woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens jou contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld; en
- b. Je tijdens je reis overlijdt.

Besluit een familielid je uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van je overlijden? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het ons zou hebben gekost om je stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van je woonadres.

Eerdere of latere terugkeer

Moet je je reis onderbreken of afbreken of moet je langer blijven vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we:

- i. Noodzakelijke vervoerskosten die je maakt om je reis voort te zetten of terug te keren naar je woonadres.
  - Wij vergoeden of het retourticket van de vervoerder naar je woonadres of dat deel van je originele retourticket dat je niet terugkrijgt, maar niet beide.
- ii. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat je langer op je bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland. Wat we maximaal vergoeden staat in je Dekkingsoverzicht.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je reis moet onderbreken (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een arts jou of je reisgenoot onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de reis te onderbreken.

2. Een familielid dat niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het letsel of de medische aandoening volgens de arts levensbedreigend is en ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. Een reisgenoot, familielid of je hulpdier overlijdt tijdens je reis.
4. Jij of een reisgenoot moet tijdens je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou of een reisgenoot. Dat betekent dat jij of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie; en
    - ii. De quarantaine geldt niet in algemene zin:
      - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
      - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.
5. Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval tijdens je reis. Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:
  - a. Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig; of
  - b. Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet meer veilig mee kan worden gereden.
6. Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis. Dit geldt alleen als je aanwezigheid niet vereist is voor je werk. Als je bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in je hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd.
7. Je woonadres wordt onbewoonbaar.
8. Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een natuurramp) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande reis.
9. Jij of een reisgenoot is als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.
10. Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.
11. Je mist ten minste 50% van je reis door:
  - A. Vertraging bij de vervoersmaatschappij (hieronder valt niet annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum);
  - B. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot of vóór de boekingsdatum van je reis;
  - C. Een natuurramp;
  - D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer slecht weer;
  - E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten; je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.
  - F. Sociale onrust, behalve als dit molest of een politiek risico wordt.

12. Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen op de verdenking dat jij of je reisgenoot een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar jouw bestemming op te volgen.
13. Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.
14. Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar. Hieronder wordt niet verstaan jouw camper, caravan of tenttrailer.
15. Familie buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een natuurramp op je bestemming, tijdens je reis.  
Dit geldt alleen als je de verzekering hebt afgesloten en je reis geboekt hebt voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
17. Het voertuig van jou of een reisgenoot krijgt een mechanisch defect tijdens je reis, waardoor je niet meer veilig met het voertuig kan rijden.
18. Het voertuig van jou of een reisgenoot, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens je reis, wordt gestolen.
19. Een terroristische gebeurtenis vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een plaats die je aandoet tijdens je reis, zoals vermeld in je oorspronkelijk reisschema van je reisaanbieder.  
Dit geldt alleen als:
  - a. in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van je reis van geen terroristische gebeurtenis heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.
  - b. Voor reizen die geboekt zijn vóór de begindatum van je verzekering: in de 30 dagen voorafgaand aan de begindatum van je verzekering geen terroristische gebeurtenis heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

#### Opsporings- en reddingskosten

Word je als vermist opgegeven tijdens je reis? Of moet je worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden wij de kosten van je opsporing of redding door een professioneel team. Wij vergoeden voor opsporings- en reddingskosten maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat.

#### Telecommunicatiekosten

Is er sprake van een verzekerde gebeurtenis en moet je als gevolg daarvan telecommunicatiekosten maken voor contact met de alarmcentrale of een derde partij? Dan vergoeden wij deze kosten voor zover deze noodzakelijk waren.



## 4.8 Aansprakelijkheid

Staat Bagage op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je ook hiervoor verzekerd.

Aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde accommodatie

Ben je aansprakelijk voor schade aan een door jouw gehuurde accommodatie tijdens je reis? Dan vergoeden wij de schade. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat bij Schade aan een gehuurde accommodatie. Onder deze dekking valt ook schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje omdat je de sleutel hiervan bent verloren. Om de schade te kunnen vergoeden hebben we dan wel een officieel bewijs nodig dat je voor die schade aansprakelijk bent gesteld.

## 4.9 Ongevallen

Staat dit op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Heb je een ongeval tijdens de reis, en overlijdt je of raak je hierdoor blijvend invalide? Dan is dit verzekerd. We keren maximaal de bedragen uit die in je Dekkingsoverzicht staan.

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin je voor het ongeval al invalide was.

Meerdere verzekeringen

Als je meerdere ongevallen verzekeringen bij ons hebt afgesloten, dan keren wij nooit meer uit dan € 125.000,-

Niet verzekerd

Een ongeval tijdens de beoefening van risicosporten.

Bijzonderheden

1. Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af.
2. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.
3. Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.
4. Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.
5. Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.
6. Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen 12 maanden na een ongeval. Anders kunnen wij niet uitkeren.
7. Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen.
8. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.

9. Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

## 4.10 Wintersporten en risicosporten

Let op: Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn standaard meeverzekerd, op voorwaarde dat de beoefening daarvan recreatief van aard is. Deze sporten zien wij niet als sporten met een hoger risico.

Het beoefenen van wintersporten en risicosporten

Als je deze dekking hebt afgesloten en dit op het verzekeringsbewijs/polisblad vermeld staat, dan ben je ook verzekerd tijdens de beoefening van wintersporten (inclusief deelname aan Gästerennen en Wisbiwedstrijden) en risicosporten. De voorwaarden van die dekkingen zijn dan van toepassing tijdens de beoefening van deze sporten.

Sportuitrusting

Je sportuitrusting is dan verzekerd onder de dekking Bagage. De voorwaarden en verzekerde bedragen van de dekking Bagage gelden dan ook voor je sportuitrusting.

Dekking huur sportuitrusting

Raakt je sportuitrusting kwijt of vertraagd door een reisaanbieder tijdens je heenreis? Of raakt deze beschadigd of wordt deze gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor de huur van vervangende sportuitrusting voor gebruik tijdens je reis. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat voor de huur van sportuitrusting. Deze dekking geldt niet voor gemotoriseerde apparatuur of voertuigen.

*Dit geldt alleen als je de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, reisaanbieder, accommodatie of touroperator, met een beschrijving van de eigendommen.*

Gemiste sportactiviteiten

Kun je niet meedoen aan een of meer al betaalde activiteiten tijdens je reis vanwege een hieronder vermelde verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we de kosten die je hebt betaald voor de activiteiten en die je niet terugkrijgt, min de terugbetalingen waar je recht op hebt. In je Dekkingsoverzicht staan de bedragen die we maximaal vergoeden voor gemiste activiteiten. Let op: deze dekking geldt alleen vóór het begin van de activiteit.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. Jij, een reisgenoot of familielid zou deelnemen aan de activiteit en wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).  
Dit geldt alleen als:
  - a. De ziekte, het letsel of de medische aandoening zo ernstig is dat een redelijke persoon niet zou deelnemen aan de activiteit; en
  - b. Een arts jou of je reisgenoot vóór de activiteit plaatsvindt adviseert om niet mee te doen aan de activiteit. Is dat niet mogelijk? Dan moet een arts jou of je reisgenoot onderzoeken of adviseren binnen 72 uur na de activiteit, of zo snel als redelijk mogelijk is, om de beslissing om niet mee te doen te bevestigen.
2. Jouw familielid dat niet meedoet aan de activiteit wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

Dit geldt alleen als de ziekte, het letsel of de medische aandoening volgens de arts levensbedreigend is, ziekenhuisopname noodzakelijk is of jouw zorg nodig is.

3. Jij of een reisgenoot overlijdt op of na de begindatum van je verzekering.
4. Een familielid van jou of je hulpdier overlijdt op of in de 30 dagen voorafgaand aan de startdatum van de activiteit en op of na de begindatum van je verzekering.
5. Je al betaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege zeer slecht weer.
6. Je skigebied sluit 75% of meer van alle skipistes vanwege te weinig of te veel sneeuw. Dit geldt alleen als de sluiting voor minimaal 50% van de normale openingsuren gold op de dag, dat je de liftpas wilde gebruiken.

## 4.11 Rechtsbijstand

Staat SOS Hulpverlening op het verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je ook hiervoor, alleen in combinatie met een Aveco camperverzekering, verzekerd.

Je bent verzekerd voor juridische ondersteuning door DAS bij:

- Het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen) op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;
- Geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten.
- Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als SOS Autohulp is meeverzekerd.

Op [www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand](http://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand) staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

### Eigen risico

Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, dan mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.

### Niet verzekerd

- Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag.

- Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.
- Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.
- Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.

#### Maximum per schadegeval

- Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak:
  - binnen Europa: kostprijs;
  - buiten Europa (als je ‘Werelddekking’ hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-.
- € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.
- Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is.
- Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.
- Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.
- Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.
- Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-.
- DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.

#### Bij schade

- Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.
- Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.

- Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).
- Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen.
  - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.
  - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.
  - Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.

## 4.12 Reisassistentie

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor je als je ons nodig hebt tijdens je reis. Waar je ook bent, we staan voor je klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

### Een arts of medische instelling vinden

Als je medische zorg nodig hebt tijdens je reis, dan kunnen we je helpen om een arts of medische instelling te vinden.

### Toezicht op je zorg

Als je in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt ons medisch team contact met jou en je behandelend arts. We kunnen ook je familie en arts thuis informeren over je ziekte of letsel en ze op de hoogte houden van je toestand.

### Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als je paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we je helpen om vervangende documenten te regelen en je reisplannen aan te passen als dat nodig is.

### Noodvertalingen

We kunnen je helpen met vertaaldiensten als je hulp nodig hebt in het buitenland.

### Spoedberichten

We kunnen je helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

## 5 Algemene uitsluitingen

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van je verzekering. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

Deze verzekering biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

Als je reist of handelt tegen de voorschriften of adviezen van een overheid dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven.

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor jou, een reisgenoot of een familielid:

1. Iedere schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat je de verzekering afsloot of je reis boekte;
2. Letsel opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van jou;
3. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij Annulering of Af- of onderbreking van de reis? Dan is dit wel verzekerd;
4. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een arts en gebruikt zoals voorgeschreven;
5. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
6. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
7. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
8. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens je reis. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
9. Het beoefenen van wintersporten en risicosporten, tenzij dit uitdrukkelijk is meeverzekerd.
10. Deelname aan/het beoefenen van:
  - a. Activiteiten op grote hoogte;
  - b. Vechtsporten;
  - c. Racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig;
  - d. Vrij duiken.
11. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften.
12. Een epidemie of pandemie, behalve wanneer een epidemie of pandemie duidelijk wordt vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking, Medische kosten of SOS Hulpverlening;
13. Een natuurramp, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking, Vertraging of SOS Hulpverlening;
14. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
15. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
16. Militaire dienst, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking of SOS Hulpverlening;
17. Sociale onrust, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking of SOS Hulpverlening;
18. Een terroristische gebeurtenis, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking of Vertraging. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische Kosten en SOS Hulpverlening;
19. Molest en politieke risico's;
20. Cyberrisico;
21. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering of Af- of onderbreking;
22. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een reisaanbieder om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
23. Beperkingen van een reisaanbieder met betrekking tot bagage, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
24. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de bagage, mot, knaagdieren en/of insecten.
25. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door jou of een reisgenoot;
26. Je bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens je reis.

## 6 Schade

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

1. Zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
  - a. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - b. als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - c. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
2. Op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
3. Ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
4. De aanwijzingen van onze alarmcentrale opvolgt;
5. Je aan de wet houdt;
6. Goed zorgt voor je spullen;
7. Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
8. Datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

1. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
2. Vul het (digitale) schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
3. Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
4. Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.
5. Wij betalen de vergoedingen aan jou, tenzij jij ons hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als jij overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.

Expertise en contra-expertise

1. Onze schadebehandelaars beoordelen de schade op basis van de beschikbare stukken. In sommige gevallen kunnen wij ervoor kiezen om een onafhankelijke schade-expert in te schakelen.
2. Ben je het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. Wij raden je aan een deskundige uit te kiezen die door de beroepsgroep wordt erkend en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Dit omdat er anders een kans bestaat dat wij niet op zijn oordeel kunnen vertrouwen.
3. Kunnen deze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en jij en wij moeten ons hieraan houden.

4. Is het eindadvies in jouw voordeel? Dan betalen wij ook de kosten van de contra-expert en de derde expert. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor jou. De uiteindelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan het maximale bedrag dat je in je Dekkingsoverzicht staat.

Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.  
Als wij er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

## 7 Algemene bepalingen

Wie kunnen er (samen) verzekerd worden op deze verzekering?

Op het verzekeringsbewijs/polisblad wordt vermeld wie verzekerd zijn. Dat kunnen zijn:

- Eén persoon;
- Samenwonende partners (minimaal 1 jaar samenwonend);
- Eén ouder met inwonende (of uitwonend studerende) kinderen tot 27 jaar;
- Samenwonende partners (minimaal 1 jaar samenwonend) met inwonende (of uitwonend studerende) kinderen tot 27 jaar.

Meerdere verzekeringen

1. Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - a. Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - b. We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
  - d. Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
2. Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy raadplegen.

Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De verzekering(en) bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.



8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

#### Premie betalen

1. Je betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
2. Je betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Betaal je de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
3. De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag.
4. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
5. Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je niet verzekerd.

#### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

1. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
2. Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
3. Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit.

#### Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Doe dit per e-mail, telefonisch of schriftelijk. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering wel stoppen bij:

1. uitschrijving uit de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP), omdat je niet meer in Nederland woont;
2. overlijden van de verzekeringnemer.

#### Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

1. ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
2. bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
3. veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;

4. hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief vermelden.

Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via het mailadres [info@avecoverzekeringen.nl](mailto:info@avecoverzekeringen.nl) of telefonisch via ons telefoonnummer 0523-282729. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

## 8 Begrippenlijst (alfabetische volgorde)

In deze voorwaarden hebben onderstreepte woorden de betekenis die hieronder staat.

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Aanhanger                       | Toercaravan, tenttrailer, bagagewagen of trailer.  |
| Accommodatie                    | Een hotel of ander onderkomen waarvoor je een reservering maakt of waar je overnacht, en waarvoor je kosten maakt.   |
| Activiteiten op grote hoogte    | Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.  |
| Adoptieprocedure                | Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij je als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.   |
| Arts                            | Iemand die wettelijk bevoegd is als arts of tandarts te werken en die, indien nodig, geregistreerd is.   |
| Auto                            | Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) <u>aanhanger</u> mag niet meer dan 7.500 kg zijn.  |
| Bagage                          | Dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.   |
| Computersysteem                 | Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of backupfaciliteit.  |
| Cyberrisico                     | Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die, direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of <u>onwettige handeling</u>, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <u>computersysteem</u>;</li><li>2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem;</li><li>3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem;</li><li>4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.</li></ol> |
| Digitale/elektrische apparatuur | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;</li><li>2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdiragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in een motorrijtuig;</li><li>3. Computers, waaronder laptops en organisers inclusief randapparatuur, software en bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;</li><li>4. Radio- en televisietoestellen.</li></ol>  |
| Eerste hulpverlener             | Een medewerker van een organisatie, zoals politie, ambulancedienst of brandweer, die met spoed naar de plaats van een ongeval of noodsituatie wordt gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.   |
| Epidemie                        | Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een epidemie.   |
| Familielid                      | Jouw: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd partnerschap);</li><li>2. Huisgenoten;</li></ol>  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
|                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Ouders en stiefouders;</li> <li>4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces;</li> <li>5. Broers en zussen;</li> <li>6. Grootouders en kleinkinderen;</li> <li>7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders;</li> <li>8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen);</li> <li>9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en</li> <li>10. Inwonende, betaalde mantelzorger.</li> </ol> |
| Hulpdier                | Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.  |
| Je, jij, jou of jouw    | Alle personen die als verzekerden op het verzekeringsbewijs/polisblad staan.  |
| Klimsporten             | Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgijsers of pikkels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.   |
| Kostbaarheden           | Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.  |
| Letsel                  | Lichamelijke verwonding.  |
| Lokaal openbaar vervoer | Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.  |
| Mechanisch defect       | Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).   |
| Medisch begeleider      | Een medisch professional ingeschakeld door ons medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een medisch begeleider is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.  |
| Medisch noodzakelijk    | Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.   |
| Mobiele apparaten       | Smartphones en tabletcomputers.   |
| Molest                  | Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponneerd.  |
| Natuurramp              | Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.  |
| Onbewoonbaar            | Een natuurramp, brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.   |
| Ongeval                 | Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.  |
| Onwettige handeling     | Een handeling die in strijd is met de wet op de plek waar de handeling wordt gedaan.  |
| Pandemie                | Een epidemie die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een pandemie.  |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Politieke risico's                | Onder politieke risico's verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nationalisatie;</li> <li>• Inbeslagneming;</li> <li>• Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating);</li> <li>• Ontneming;</li> <li>• Opeising;</li> <li>• Revolutie;</li> <li>• Rebelle;</li> <li>• Militair en toegeëigend gezag.</li> </ul> |
| Privéreizen                       | Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.   |
| Quarantaine                       | Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan je aan boord bent tijdens je reis, bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan jij of een reisgenoot bent blootgesteld te stoppen.  |
| Recreatief duiken                 | Beoefening van watersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).  |
| Redelijke en gebruikelijke kosten | Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.  |
| Reis                              | Je verplaatsing naar en/of verblijf in een accommodatie die niet je woonadres is, inclusief de terugkeer naar je woonadres.  |
| Reisaanbieder                     | Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.   |
| Reisgenoot                        | Een persoon die samen met jou heen en terug reist of een hulpdier dat samen met jou reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als reisgenoot beschouwd tenzij je dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.  |
| Risicosporten                     | Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, klimsporten, abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en watersporten dieper dan de recreatieve dieptelimiet van 40 meter.  |
| Sportuitrusting                   | Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en risicosporten.  |
| Terroristische gebeurtenis        | Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt als daad van terrorisme erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar je woont. Algemene wanordelijkheden of onrust onder de burgerbevolking, protesten, rellen, molest en politieke risico's vallen hier niet onder.  |
| Terugbetaling                     | Terugbetaling of een voucher voor toekomstige reizen waar je recht op hebt van een reisaanbieder, of een terugbetaling of vergoeding waar je recht op hebt van je werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.   |
| Verkeersongeval                   | Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een mechanisch defect, waardoor letsel en/of schade aan eigendommen ontstaat.  |
| Vertrekdatum                      | De begindatum van je geplande reis.  |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Vervoersmaatschappij      | Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoverhuurbedrijven;</li> <li>2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders;</li> <li>3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door je touroperator;</li> </ol> Lokaal openbaar vervoer.  |
| Verzekerde gebeurtenissen | De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor je bent verzekerd.  |
| Verzekering               | De afgesloten reisverzekering. Bij de verzekering horen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het verzekeringsbewijs of polisblad;</li> <li>2. Het Dekkingsoverzicht;</li> <li>3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen;</li> <li>4. De Privacyverklaring.</li> </ol>  |
| Verzekeringnemer          | De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Indien het een natuurlijk persoon betreft moet deze ingeschreven staan in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en minimaal 16 jaar oud zijn op de aanvraagdatum van de verzekering; indien het een rechtspersoon betreft moet deze in Nederland gevestigd zijn.   |
| Vrij duiken               | Het beoefenen van onderwatersporten zonder daarbij ademhalingsapparatuur te gebruiken.   |
| Verzekeraar               | AWP P&C S.A. (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam. Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.<br><br>UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. Adres: Schutstraat 120, 7901 EH Hoogeveen. Kamer van Koophandel nummer 04037930. Geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000595 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. |
| Wij/we/ons of onze        | Vrieling Assuradeuren; bezoekadres Stelling 5, 7773 ND Hardenberg; postadres postbus 444, 7770 AK Hardenberg   |
| Wintersporten             | Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico.  |
| Woonadres                 | Je geregistreerde vaste woonadres voor juridische en fiscale doeleinden.   |
| Zeer slecht weer          | Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals stormen, orkanen, tornado's, mist, hagel-, regen-, sneeuw- of ijsstormen.   |
| Ziekenhuis                | Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van artsen. De instelling moet: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen;</li> <li>2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben;</li> </ol> Een vergunning hebben, indien vereist.  |