

## **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING AVECO VERZEKERINGEN**

### **1. Inleiding**

- 1.1. Deze verklaring beschrijft de verwerking van persoonsgegevens van Vrieling Verzekeringen B.V. h.o.d.n. Aveco Verzekeringen (**Aveco Verzekeringen**).
- 1.2. Aveco Verzekeringen houdt zich bezig met het verzekeren van campers, caravans en tenttrailers. Daarbij verwerkt Aveco Verzekeringen persoonsgegevens.
- 1.3. Aveco Verzekeringen gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen. Aveco Verzekeringen houdt zich daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Uitvoeringsbesluit.

### **2. Persoonsgegevens**

- 2.1. Afhankelijk van de producten en diensten die Aveco Verzekeringen aanbiedt, kan Aveco Verzekeringen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:
  - (a) voor- en achternaam;
  - (b) adresgegevens;
  - (c) telefoonnummer;
  - (d) e-mailadres;
  - (e) geboortedatum;
  - (f) geslacht;
  - (g) burgerlijke staat;
  - (h) voertuiggegevens, waaronder het kenteken;
  - (i) financiële- en betaalgegevens, waaronder bankrekeningnummers en verzekeringen;
  - (j) gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten/fraudeaspecten; en
  - (k) technische meetgegevens van apparatuur zoals een IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op de website.
- 2.2. Welke specifieke persoonsgegevens Aveco Verzekeringen verwerkt hangt af van de producten en diensten die Aveco Verzekeringen aan u levert en de functionaliteiten van de website die u gebruikt.

### **3. Doeleinden**

- 3.1. Aveco Verzekeringen verwerkt bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:
  - (a) het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
  - (b) het beheren en uitbreiden van het klantenbestand;
  - (c) het sluiten en uitvoeren van (verzekerings-)overeenkomsten;
  - (d) informatie-uitwisseling met andere partijen die in verband met de uitvoering van het product informatie nodig hebben, zoals herverzekeraars, incassobureaus, expertisebureaus, RDW, mits dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de (verzekerings-)overeenkomst;
  - (e) het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
  - (f) om een claim, declaratie of schade af te handelen;
  - (g) het voorkomen en bestrijden van fraude ten opzichte van Aveco Verzekeringen en andere financiële instellingen op basis van de Wet op het Financieel Toezicht (WFT);
  - (h) het kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals fiscaal- en sociaal verzekeringsrechtelijke wetgeving;
  - (i) het gebruik van de website; en
  - (j) het verbeteren van de website.

#### 4. **Verkrijging persoonsgegevens**

- 4.1. De persoonsgegevens worden door Aveco (rechtstreeks) van de betrokkenen verkregen via webformulieren (e-mail premieberekening, e-mail offerte en het aanvragen van de verzekering).
- 4.2. Daarnaast ontvangt Aveco ook van verbonden bemiddelaars persoonsgegevens als ook objectgegevens voor wat betreft het te verzekeren object. Aveco verkrijgt deze persoonsgegevens telefonisch of per e-mail van de betreffende verbonden bemiddelaar. Ook kan Aveco via affiliate marketingkanalen persoonsgegevens verkrijgen.

#### 5. **Gebruik van persoonsgegevens**

- 5.1. Bij het gebruik van de producten, diensten en de website kunt u persoonsgegevens invoeren en laat u bepaalde gegevens achter.
- 5.2. Als u producten of diensten van Aveco Verzekeringen afneemt, verwerkt Aveco Verzekeringen uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst tussen u en Aveco Verzekeringen. Voor het gebruik van de website gebruikt Aveco Verzekeringen dezelfde grondslag.
- 5.3. Als u klant bent bij Aveco Verzekeringen, dan kan Aveco Verzekeringen u informatie sturen over soortelijke producten en diensten van Aveco Verzekeringen als de producten of diensten die u eerder bij Aveco Verzekeringen hebt afgenomen. Dat doet Aveco Verzekeringen op basis van de Telecommunicatiewet.
- 5.4. Voor het toesturen van andere marketinginformatie, vraagt Aveco Verzekeringen uw toestemming. Deze toestemming geeft u online door een vinkje te activeren. U kunt de toestemming intrekken door u uit te schrijven voor deze e-mails met de link in de e-mail of door een e-mail te sturen aan [info@avecoverzekeringen.nl](mailto:info@avecoverzekeringen.nl).
- 5.5. Wanneer u uw toestemming intrekt, dan verwijdert Aveco Verzekeringen die persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend. Het voorgaande is niet van toepassing indien Aveco Verzekeringen uw gegevens langer moet of mag bewaren op grond van wet- of regelgeving of daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft.
- 5.6. Voor het verbeteren van de website heeft Aveco Verzekeringen een gerechtvaardigd belang.
- 5.7. Aveco Verzekeringen verwerkt ook namen, e-mailadressen en telefoonnummers van contactpersonen van organisaties waar Aveco Verzekeringen mee samenwerkt. De verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van organisaties waar Aveco Verzekeringen mee samenwerkt is noodzakelijk voor de uitvoering van deze samenwerking.

#### 6. **Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 6.1. Wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening, stuurt Aveco Verzekeringen de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen. Dat zijn derde partijen zoals IT-ondernemingen die Aveco Verzekeringen assisteren met de website en het opslaan van data, de boekhouder of accountant, partijen die samen met of voor Aveco Verzekeringen marketingactiviteiten verrichten, de Stichting CIS op basis van de Wet financieel toezicht, herverzekeraars, incassobureaus, expertisebureaus en de belastingdienst of andere overheidsinstanties waartoe Aveco Verzekeringen verplicht is de informatie te delen.
- 6.2. Wanneer u Aveco Verzekeringen verzoekt om uw gegevens te verstrekken aan Vrieling Adviesgroep B.V. en/of een dochtermaatschappij van Vrieling Adviesgroep B.V., dan vraagt Aveco verzekeringen hiervoor (eerst) uw toestemming.
- 6.3. Indien Aveco Verzekeringen uw gegevens aan een derde verstrekt, dan is die derde verplicht uw gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor ze zijn verstrekt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt, wanneer de wet dat, voorschrijft vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
- 6.4. Aveco Verzekeringen zal verder geen gegevens aan andere partijen verstrekken dan de hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk is toegestaan of is verplicht.
- 6.5. Aveco Verzekeringen verwerkt uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat Aveco Verzekeringen uw gegevens ook binnen de EER opslaat.

## 7. **Beveiliging en bewaring**

- 7.1. Aveco Verzekeringen neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken.
- 7.2. Aveco Verzekeringen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en heeft in dit kader bewaartermijnen bepaald. Zo bewaart Aveco Verzekeringen uw gegevens die zijn opgenomen in een offerte niet langer dan 2 jaar en klant- en verzekeringsgegevens niet langer dan 10 jaar na het eindigen van de overeenkomst die u met Aveco Verzekeringen hebt.
- 7.3. Aveco Verzekeringen heeft onder andere de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- (a) alle personen die namens Aveco Verzekeringen toegang tot uw gegevens hebben zijn verplicht tot geheimhouding van die gegevens;
  - (b) het hanteren van een gebruikersnamen- en wachtwoordbeleid voor alle systemen;
  - (c) Multi Factor Authenticatie voorafgaand aan de toegang tot de door Aveco gebruikte systemen;
  - (d) back-ups van de persoonsgegevens om ze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
  - (e) regelmatig testen en evalueren van (alle) beveiligingsmaatregelen.

## 8. **Cookies**

- 8.1. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u een website van Aveco Verzekeringen bezoekt. Op de website van Aveco Verzekeringen worden cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarmee hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kunt u eenvoudiger door de betreffende website navigeren.
- 8.2. Voor het gebruik van tracking cookies vraagt Aveco Verzekeringen toestemming wanneer u de website gebruikt. Wanneer u geen toestemming verleent, worden geen tracking cookies verwerkt.
- 8.3. Daarnaast kan Aveco Verzekeringen gebruik maken van analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en de website te verbeteren. Daarvoor maakt Aveco gebruik van Google Analytics. De verkregen informatie, waaronder het IP-adres van uw apparaat, wordt door Google opgeslagen in de Verenigde Staten. Voor meer informatie lees het privacybeleid van Google en het specifieke privacybeleid van Google Analytics.
- 8.4. Het al of niet toestaan van cookies kunt u wijzigen in de instellingen van uw browser.
- 8.5. Via de volgende link kunt u zien welke cookies Aveco Verzekering plaatst en voor welke doeleinden <https://www.avecoverzekeringen.nl/cookies-en-privacy> :Indien cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de pagina's worden weergegeven, verwijst Aveco Verzekeringen u voor meer informatie over – verwerkingen van persoonsgegevens via – deze cookies naar het privacybeleid van de betreffende aanbieder.

## 9. **Websites van derden**

De website van Aveco Verzekeringen kan verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. Aveco Verzekeringen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van websites van derden.

## 10. **Social media**

Er zijn mogelijk social media knoppen op de website opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken zoals YouTube, Google, Facebook, Instagram en LinkedIn. Indien u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn, Instagram en Google+ om te zien hoe deze netwerken met uw persoonsgegevens omgaan.

## 11. **Minderjarigen**

Aveco Verzekeringen richt zich met de website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als u jonger bent dan 18 jaar, u toestemming nodig hebt van een ouder of voogd

om gebruik te maken de website. Bent u bij uw bezoek aan de website of webshop minderjarig, dan gaat Aveco Verzekeringen ervan uit dat u voor uw bezoek deze toestemming hebt gekregen.

12. **Contact met Aveco Verzekeringen**

Als u naar aanleiding van deze verklaring contact met Aveco Verzekeringen, onderdeel van Vrieling Adviesgroep wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefoon : 0523 - 282729

E-mail : [Functionaris-Gegevensbescherming@vrieling.nl](mailto:Functionaris-Gegevensbescherming@vrieling.nl)

13. **Wijzigingen**

Aveco Verzekeringen kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

14. **Uw rechten: inzage en wijzigen van gegevens**

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om Aveco Verzekeringen een verzoek te doen tot inzage, beperking, rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens. Ook kunt u vragen om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken antwoord. U kunt een dergelijk verzoek toesturen aan [Functionaris-Gegevensbescherming@vrieling.nl](mailto:Functionaris-Gegevensbescherming@vrieling.nl)

15. **Klachten**

Aveco Verzekeringen hoort het graag indien u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.